



# GUIDE D'UTILISATION

## VOTRE PORTAIL CLIENT

# VOTRE PORTAIL

ABC Cours Particuliers vous ouvre l'accès à un portail client nommé Ogust : il s'agit de votre espace personnel où vous pouvez consulter votre dossier et communiquer avec votre conseillère.

Vous avez ainsi la possibilité :

- ✔ De retrouver vos informations, votre contrat, vos commandes
- ✔ De télécharger votre attestation fiscale
- ✔ De consulter vos prestations et vos règlements
- ✔ De retrouver votre planning de cours
- ✔ De consulter les informations relatives à ABC Cours Particuliers telles que notre offre de parrainage, l'Avance Immédiate de Crédit d'Impôt
- ✔ De contacter votre conseillère



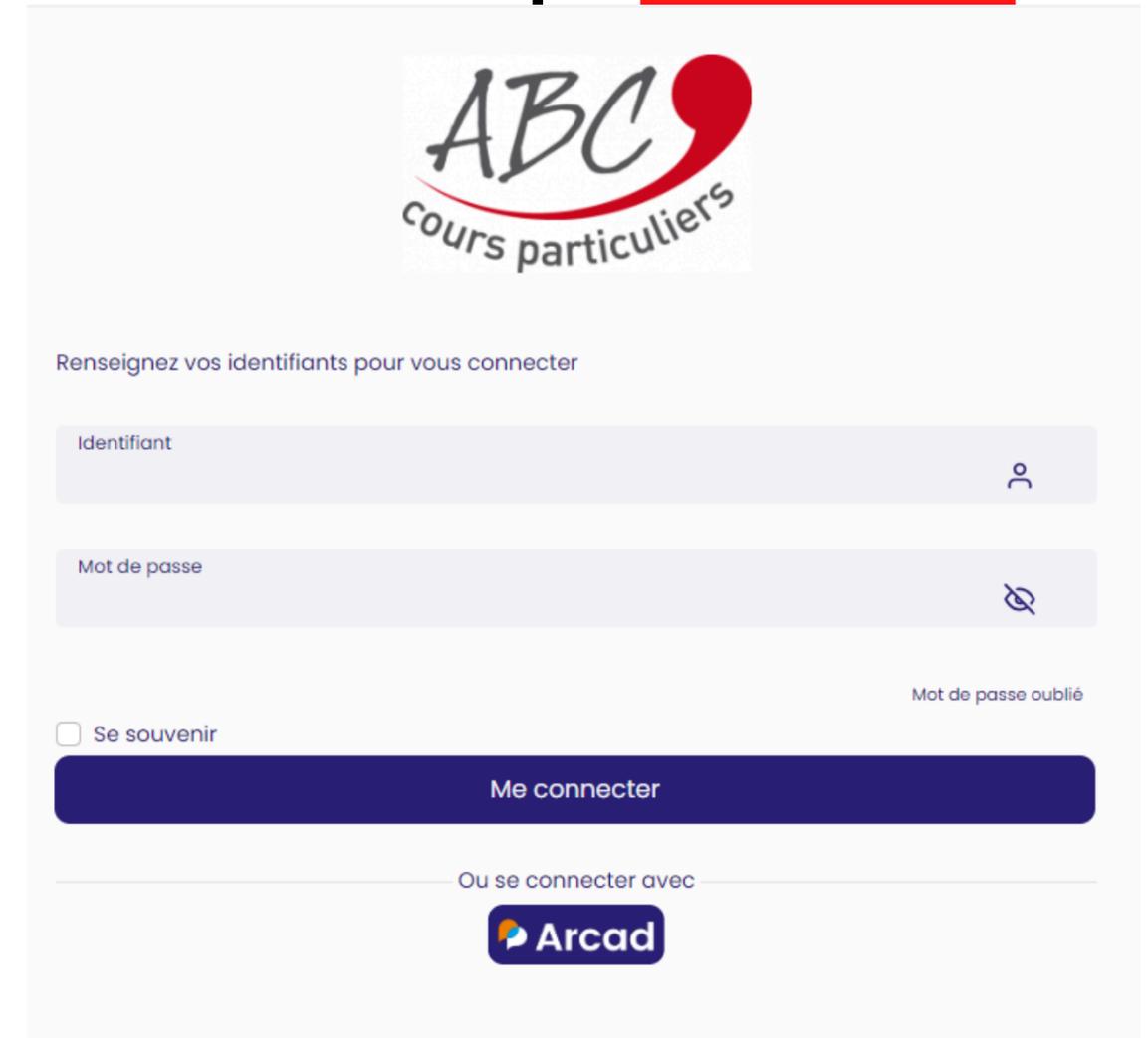
# VOTRE PORTAIL

## ▶ Accès à votre portail

Dès aujourd'hui, un lien ainsi que vos identifiants vous sont communiqués par **mail**. En cliquant sur ce lien, vous accéder directement à la plateforme.

▶ Votre portail est optimisé pour une connexion via Chrome.

▶ Veuillez conserver le lien de connexion.  
*Vous pouvez par exemple l'enregistrer dans vos favoris.*



ABC  
cours particuliers

Renseignez vos identifiants pour vous connecter

Identifiant

Mot de passe

Se souvenir

Me connecter

Mot de passe oublié

Ou se connecter avec

Arcad

# VOTRE ESPACE

Vous retrouvez sur la page d'accueil toutes les actualités d'ABC Cours Particuliers, ainsi que les différentes rubriques de votre portail.

The screenshot displays the user interface of the ABC Cours Particuliers client portal. At the top, a red header bar contains the text "ABC Cours Particuliers". On the left side, there is a vertical navigation menu with the following items: Accueil, Mes informations, Mes documents, Mes commandes, Mes prestations, Mon planning, Mes ressources, FAQ, Parrainage – 50€ en chèque cadeau, Avance Immédiate de Crédit d'impôt, Prendre un rendez-vous, Nous contacter, and Déconnexion. The main content area on the right begins with a greeting: "Bonjour" followed by "Bienvenue dans votre espace personnel." Below this, there are two promotional banners. The first banner, titled "SE FAIRE PLAISIR N'A JAMAIS ÉTÉ AUSSI SIMPLE...", features an illustration of an open gift box and text encouraging users to recommend services to friends to win a 50€ gift card. The second banner, titled "RENOUVELEZ VOS COUPONS SUR VOTRE PORTAIL!", shows a woman sitting on the floor with a laptop and a coupon, with a call to action to watch a tutorial. The ABC logo is visible in the bottom right corner of the interface.

# MES DOCUMENTS

Cet espace vous permet de consulter l'ensemble de vos documents administratifs.

Accueil  
Mes informations  
Mes documents  
Mes commandes  
Mes prestations  
Mon planning  
Mes ressources  
FAQ  
Parrainage – 50€ en chèque cadeau  
Avance Immédiate de Crédit d'impôt  
Prendre un rendez-vous  
Nous contacter  
Déconnexion

### Mes documents

Mes contrats Mes factures Mes règlements Mes attestations fiscales Mes bulletins de salaire

Référence	Editer	Type	Date de facture	Total TTC	Règlements / Echancier	Période de facturation	Payer
							Reste à régler : 0,00

Payer en ligne



# MES COMMANDES

Cet espace répertorie vos commandes validées, en attente de règlement et vos commandes archivées.



## Vous souhaitez avoir de nouveaux coupons ?

Vous pouvez faire une demande de renouvellement de vos coupons en cliquant sur **Nouvelle commande**.

Un tutoriel se trouve sur la page d'accueil vous expliquant pas à pas la démarche à suivre.

**Mes commandes**

[Nouvelle commande](#)

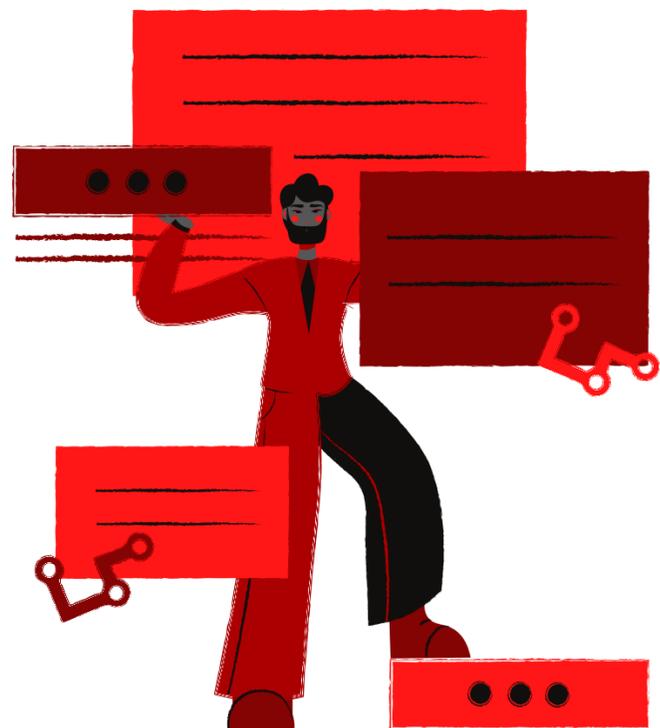
Commandes en attente de règlement (1)    Commandes validées (0)    Commandes archivées (0)

Date commande	Élève	Prestation
13/08/2024	Lisa	COLLEGE

# MES PRESTATIONS

## ✓ Coupons enregistrés

Retrouver tous vos coupons enregistrés à l'issue des séances réalisées avec le professeur.



Mes prestations				
				Mois
				09/2024 ▼
Nombre de lignes : 12				
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Date	Horaires	Durée	Prestation	Intervenant
04/09/2024	14:00 - 17:00	3.00	PRIMAIRE	
05/09/2024	17:00 - 19:00	2.00	PRIMAIRE	
06/09/2024	17:00 - 19:00	2.00	PRIMAIRE	
11/09/2024	14:00 - 17:00	3.00	PRIMAIRE	
12/09/2024	17:00 - 19:00	2.00	PRIMAIRE	
13/09/2024	17:00 - 19:00	2.00	PRIMAIRE	
18/09/2024	14:00 - 17:00	3.00	PRIMAIRE	
19/09/2024	17:00 - 19:00	2.00	PRIMAIRE	
20/09/2024	17:00 - 19:00	2.00	PRIMAIRE	
25/09/2024	14:00 - 17:00	3.00	PRIMAIRE	
26/09/2024	17:00 - 19:00	2.00	PRIMAIRE	
27/09/2024	17:00 - 19:00	2.00	PRIMAIRE	

# LES INFOS D'ABC

Vous avez des questions, vous souhaitez connaître notre offre de parrainage ou les modalités de l'Avance Immédiate de Crédit d'Impôt ?

Consultez nos pages dédiées en cliquant sur les onglets correspondants sur votre portail.



**FAQ**



**PARRAINAGE**



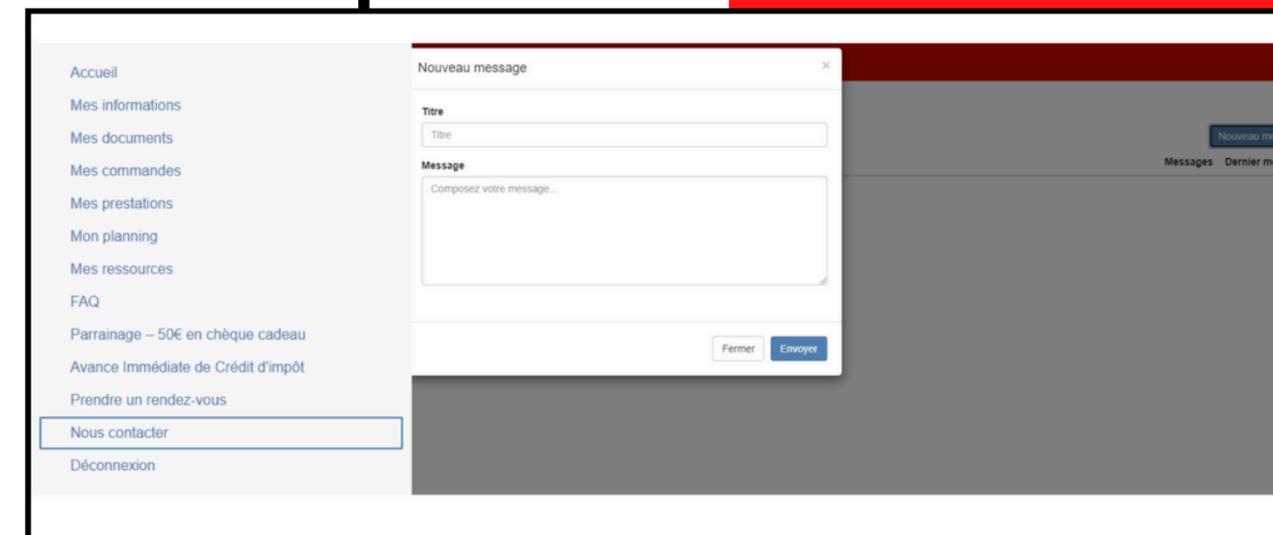
**AVANCE IMMÉDIATE  
DE CRÉDIT D'IMPÔT**

# NOUS CONTACTER

Vous souhaitez contacter votre conseillère clientèle ?

## ▶ Contact via votre portail

Vous pouvez contacter votre conseillère directement depuis votre portail en commençant un fil de discussion par message. Pour cela, cliquez sur **Nous contacter**, puis **Nouveau message**.



## ▶ Contact par téléphone

Vous souhaitez échanger de vive voix avec votre conseillère ? Prenez un rendez-vous Teams ou téléphonique en cliquant sur **Prendre un rendez-vous** et sélectionner l'horaire qui vous conviendra le mieux.





## LE SOUTIEN SCOLAIRE PROCHE DE CHEZ VOUS